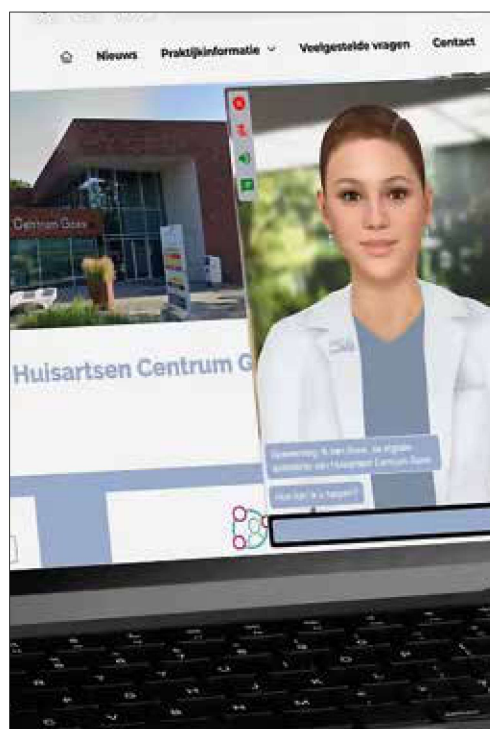




## Meer e-mailadressen aanmaken per huishouden

Bij Uw Zorg Online heeft iedereen een uniek e-mailadres nodig voor een account. Het komt nog geregeld voor dat er per huishouden maar één e-mailadres is. Als een patiënt een account heeft met een eigen e-mailadres weet diegene zeker dat alleen hij of zij bij de medische gegevens kan. Via verschillende aanbieders is het mogelijk eenvoudig een gratis extra e-mailadres aan te maken. Een andere mogelijkheid is een zogeheten e-mailalias aan te maken. Daarmee maak je voor een bestaand e-mailadres een extra adres aan. Voor beide e-mailadressen komen de berichten dan in hetzelfde postvak binnen. Zo komt de mail voor jansen@outlook.com en jansen2@outlook.com binnen in hetzelfde postvak. Hoe een alias is aan te maken, verschilt per aanbieder. Onder het kopje 'Veelgestelde vragen' van uwzorgonline.nl is meer uitleg te vinden over hoe een e-mailalias bij de verschillende aanbieders is aan te maken.



## Digitale assistent Suus 2.0 in Goes

Als eerste huisartsenpraktijk in Nederland werkt Huisartsen Centrum Goes met Suus 2.0, een digitale assistent die patiënten helpt met veel gestelde vragen én eenvoudige medische adviezen. Suus beantwoordt vragen als 'Wanneer krijg ik mijn grieprik?' of 'Wat moet ik doen bij buikpijn?' Het idee ontstond toen ze bij deze grootste huisartsenpraktijk van Zeeland vaak gebeld werden voor vragen waarvan het antwoord op de website staat. Ze wilden daarom patiënten beter helpen zonder dat ze te hoeven bellen. Dit idee werd samen met digitaal ontwerper Guido Jongen verder uitgewerkt. Zo ontstond de zogeheten 'digital human' Suus. Ze is een virtuele assistent met een (AI-)gezicht. Suus wordt aangestuurd door een combinatie van een chatbot en large language models (LLM's). De virtuele assistent beantwoordt eenvoudige vragen en verwijst zo nodig naar betrouwbare bronnen als thuisarts.nl. Ook werkt Suus samen met de triagetool moetiknaardedokter.nl. Volgens de praktijk komen er nu al 10% tot 12,5% minder telefoontjes binnen. Dat scheelt de doktersassistenten dus veel tijd.

Bron: [dehuisartsenconnectie.nl](https://dehuisartsenconnectie.nl)



## Wat gaat er gebeuren met DigiD?

DigiD speelt een cruciale rol in de authenticatie bij diverse overheidsinstellingen. Ook in de (huisartsen)zorg is de tool essentieel. Voor diensten als MijnOverheid.nl en DigiD gebruikt de Nederlandse overheid de digitale infrastructuur van Solvinity. Dit Nederlandse bedrijf kondigde vorig jaar de overname aan door het bedrijf Kyndryl Nederland. Klinkt op het eerste gehoor prima, zij het dat Kyndryl Nederland een dochterbedrijf is van de Amerikaanse IBM-afspplitsing Kyndryl. Daarmee zou de digitale infrastructuur van DigiD per saldo in handen komen van Amerikaanse big tech. Geen goed idee, zeker niet in deze tijd, vonden veel mensen, onder wie ook Tweede Kamerleden. Ze stelden Kamervragen om uit te vinden of en hoe deze overname tegen te houden is. Vanuit concurrentieoogpunt startte de Autoriteit Consument en Markt (ACM) een onderzoek. Eind februari concludeerde de ACM dat er ook na een overname genoeg concurrentie overbleef. Wat haar betreft kon de overname dan ook doorgaan. Nu onderzoekt het Bureau Toetsing Investerings (BTI) de overname nog. BTI kijkt vooral naar mogelijk bedreigingen voor de toegankelijkheid van DigiD en of er nationale veiligheidsrisico's zijn. Het onderzoek van BTI kan nog maanden duren. Wordt dus vervolgd.

# Redactioneel

## Serius los



Van het NedHIS-congres neem je, behalve een karrenvracht aan interessante informatie, leuke gesprekken en ruim voldoende calorieën, ook nog best onverwachte dingen mee. Daar kom ik zo op terug. Maar het was in Vianen vooral een gelukkig gezoom van zorgprofessionals die zich van sessie naar sessie spoedden en kritische vragen stelden. Zie ook de uitgebreide impressie in deze editie van *SynthesHis*. Veel AI, natuurlijk. Waar gaat het heen? En waar moet het vooral niet heen? Hang naar betere zorg en angst voor het onbekende streden om voorrang. Ik vond het mooi om te zien hoe serius iedereen haar of zijn vak neemt. Dat is hartverwarmend en stelt me op een of andere manier gerust. Maar, zoals dat gaat, seriusheid kent zijn max laadvermogen. Dan laait het verlangen naar losheid op. Of ik al *goodies* had gehaald bij de verschillende stands, vroeg een praktijkmanager met wie ik aan de praat was. Ik zei van nee. Dat kon echt niet, zei ze. Dus werd ik op sleeptouw genomen door de praktijkmanager en een CMIO. 'Heb je die sokken al? Meenemen!' Bij Nictiz hadden ze pleisters en bij een volgende stand nog meer sokken. En pennen, veel pennen, en schuifjes om de camera van je laptop mee af te dekken, bij een stand die aan hoogwaardige cybersecurity deed. 'Kijk, daar hebben ze fietslampjes', zei de CMIO. Bij sommige stands maakten we een praatje, bij andere stands was men lunchen. We hielden het netjes, al had ik opeens wel een heel chill waterflesje in mijn tas. Ik voelde me deel van een groepje twaalfjarigen op jacht naar stickers. Dat zo'n congres met huisartsen, praktijkassistenten en -ondersteuners de puber in je naar boven brengt en je een aantal decennia jonger laat voelen dan je bent, dat zou je ook als een wonder van de huisartsenzorg kunnen beschouwen. Intussen zit ik thuis te proberen die sokken te passen die klaarblijkelijk voor de voeten van een twaalfjarige zijn gemaakt. Veel leesplezier!

Harm Peter Smilde  
hp@hpcommunicatie.nl