

CGM-huisarts

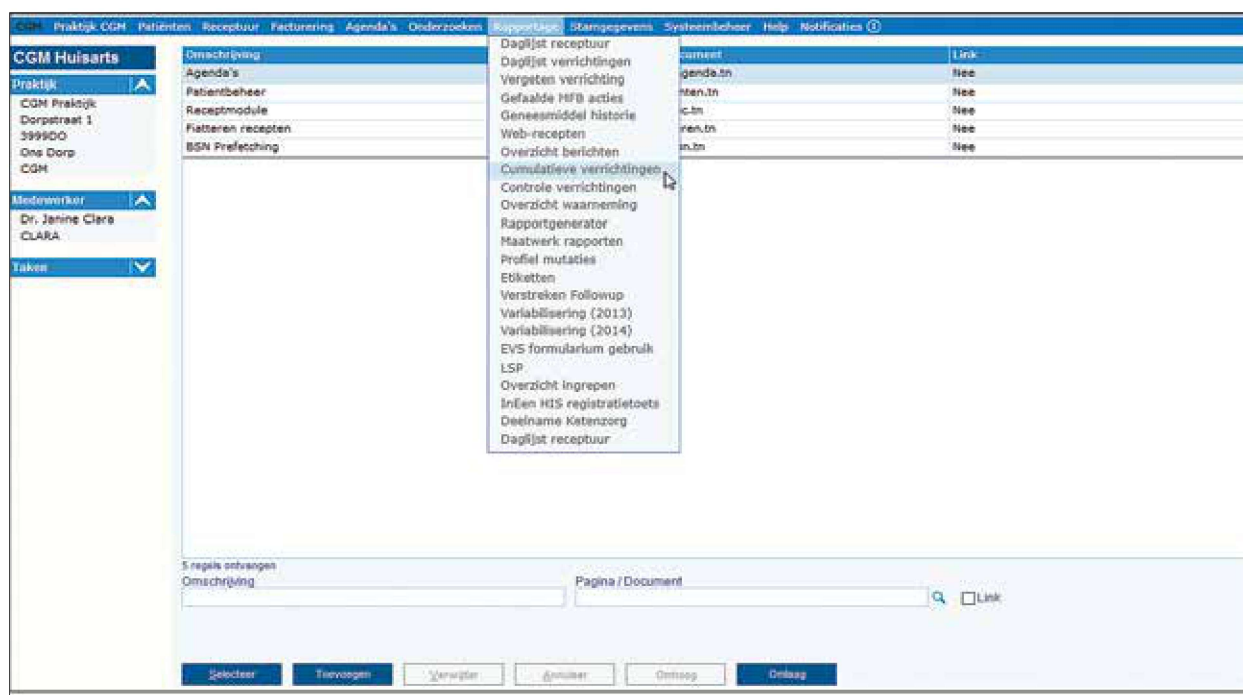
Het presenteren van het aantal verrichtingen per medewerker

Rapportage kan in CGM-HUIS-ARTS op twee manieren. De eerste maakte al onderdeel uit van het pakket, de tweede is erbij gekomen met het onderdeel CGM-Analytics. Belangrijk voordeel van die laatste optie is dat het dashboard van CGM-Analytics elke dag wordt bijgewerkt en de overzichten dus

sneller en ook in verschillende vormen kunnen worden geraadpleegd. Voor dit artikel zal ik vooral het gebruik van de oorspronkelijke presentatiemogelijkheid beschrijven.

De module is te vinden onder het bovenbalkmenu-onderdeel **Rapportage**. In het pull-downmenu staat

deze onder de link **Cumulatieve verrichtingen** (zie figuur 1.) Klik erop en er verschijnt een scherm met invulvelden. Hier wordt gevraagd naar een begin- en een einddatum, waarbij standaard de systeemdatum staat aangegeven. Wanneer het om de verrichtingen van die dag gaat, dan is dat dus voldoende



Figuur 1. Kiezen voor de module Cumulatieve verrichtingen

Figuur 2. Printen van de cumulatieve verrichtingen

de. Voor een overzicht van andere perioden dienen die data te worden aangepast.

Vervolgens kan worden gekozen voor alleen de artsen, alleen de andere medewerkers of voor allemaal. Is hier de keuze gemaakt, dan kan met **Print** de selectieactie worden gestart (zie figuur 2.)

Cumulatief overzicht

Na de selectie wordt een overzicht gepresenteerd dat gesorteerd is per medewerker/arts. Daaronder is een totalenlijst te vinden per verrichting die de medewerker/arts heeft uitgevoerd. De uitkomst van de lijst kan vervolgens op verschillende manieren worden beoordeeld.

De uitkomst van een cumulatief overzicht geeft individuele en ook praktijkmatige informatie over de gekozen periode. Zo kan je de inzet van de verschillende medewerkers/artsen vergelijken, maar er is veel meer mogelijk met de verkregen informatie, bijvoorbeeld voor het management. Het kan bijvoorbeeld opvallen dat sommige medewerkers/artsen bij een bepaalde verrichting nog steeds een oude verrichtingencode registreren. Dat komt nog wel voor omdat de wereld om ons heen sneller verandert dan dat wijzelf veranderen. Dat kan bijvoorbeeld heel makkelijk gebeuren door het gebruik van zogenaamde nulverrichtingen, die geen omzet met zich meebrengen

en alleen bedoeld zijn als registratie. Dankzij het overzicht kan je dus per individu beoordelen hoe adequaat er wordt geregistreerd. Belangrijker echter is wat de informatie voor de praktijkvoering oplevert. Zo is in het overzicht te zien hoe de verschillende verrichtingen verdeeld zijn. Het aantal 'lange consulten' kan bijvoorbeeld naar verhouding erg hoog zijn. Dat kan aanleiding zijn om de agenda daarop aan te passen door het blok voor lange consulten aan te passen, zodat de tijd en ruimte beter verdeeld worden.

Ook kan het gebeuren dat de personele belasting beter moet worden ingedeeld. Wanneer er veel verrichtingen zijn die tussendoor uitgevoerd worden, dan kan dat een reden zijn om hier aparte spreekuren of agendareserveringen voor te maken.

Kort en goed: het nut van een overzicht van cumulatieve verrichtingen is divers.

RENÉ VAN LEEUWEN
RENE.VAN.LEEUWEN@PLANET.NL